

Etude qualitative du degré de satisfaction des Parents

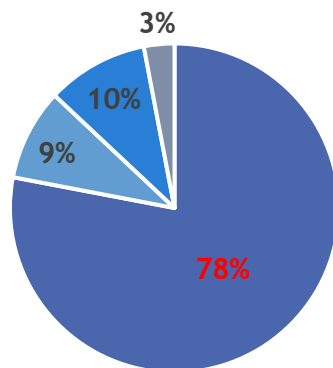


- ▶ Etude réalisée en décembre 2021
- ▶ Panel: 90 parents
 - 58 ont participé à l'enquête
- ▶ Sur l'ensemble des 22 communes partenaires
 - Région Mullerthal: 32
 - Région Moselle: 19
 - Junglinster: 7

Etude qualitative de satisfaction des Parents

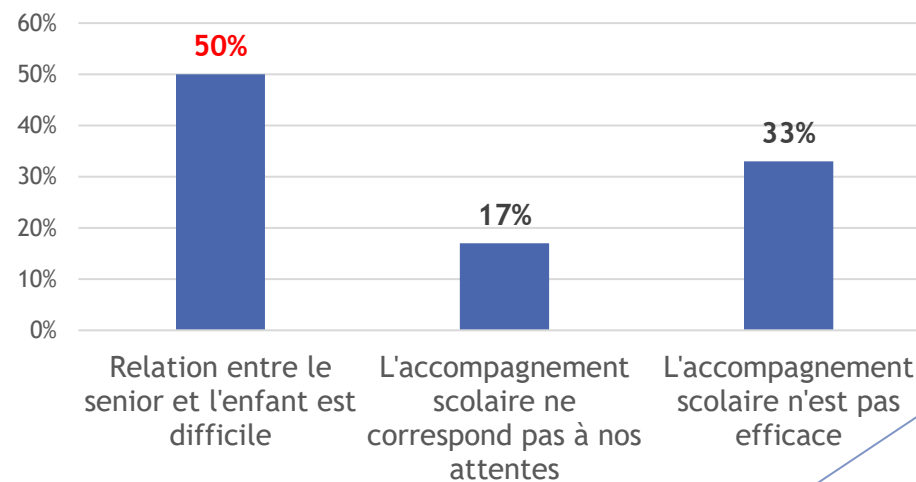


Satisfaction générale des parents



■ Très satisfait ■ Assez satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas satisfait

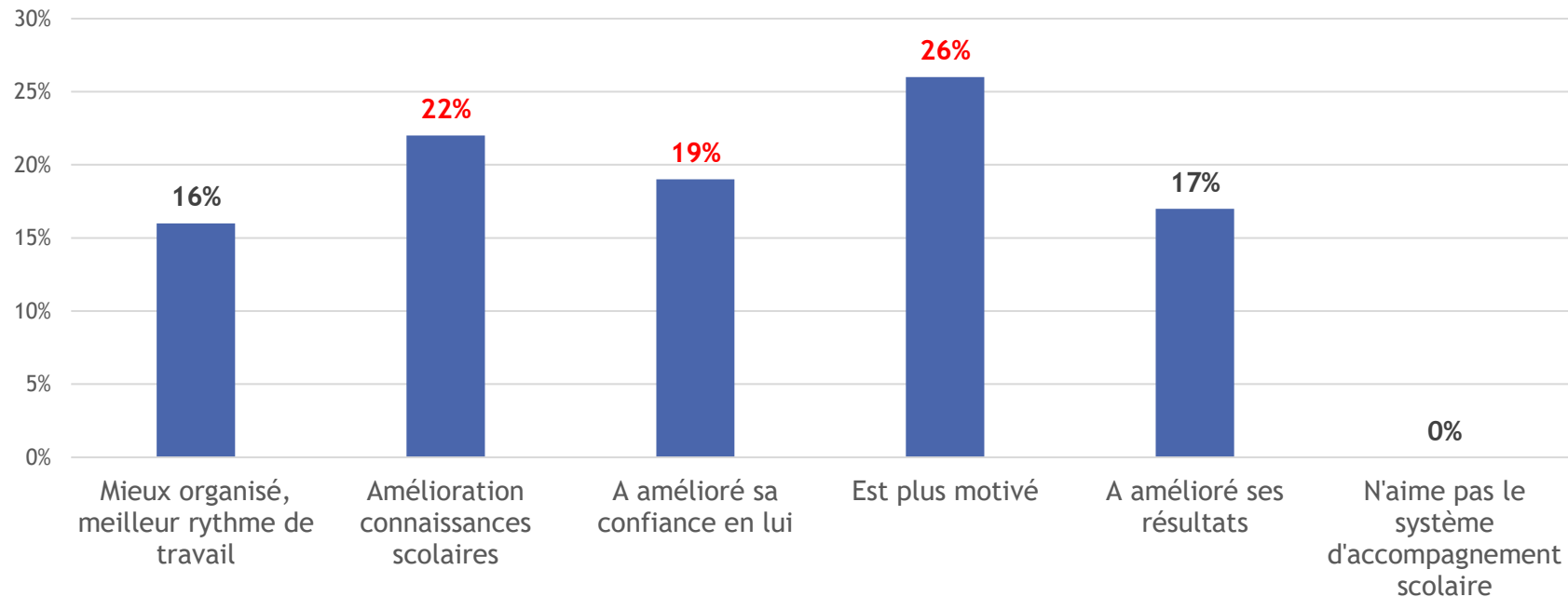
Parmi les 13% de parents insatisfaits



Etude qualitative de satisfaction des Parents



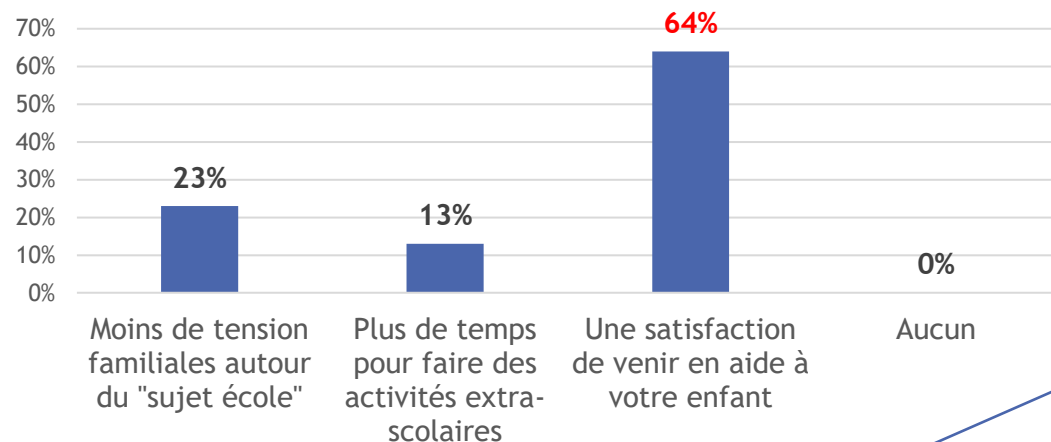
Efficacité de l'accompagnement scolaire sur l'enfant pour les 78% de parents satisfaits



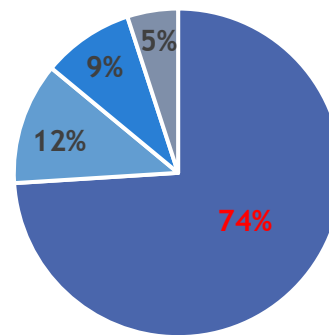
Etude qualitative de satisfaction des Parents



Impact de l'accompagnement scolaire dans les foyers



Evaluation par les parents de la relation entre le senior et l'enfant

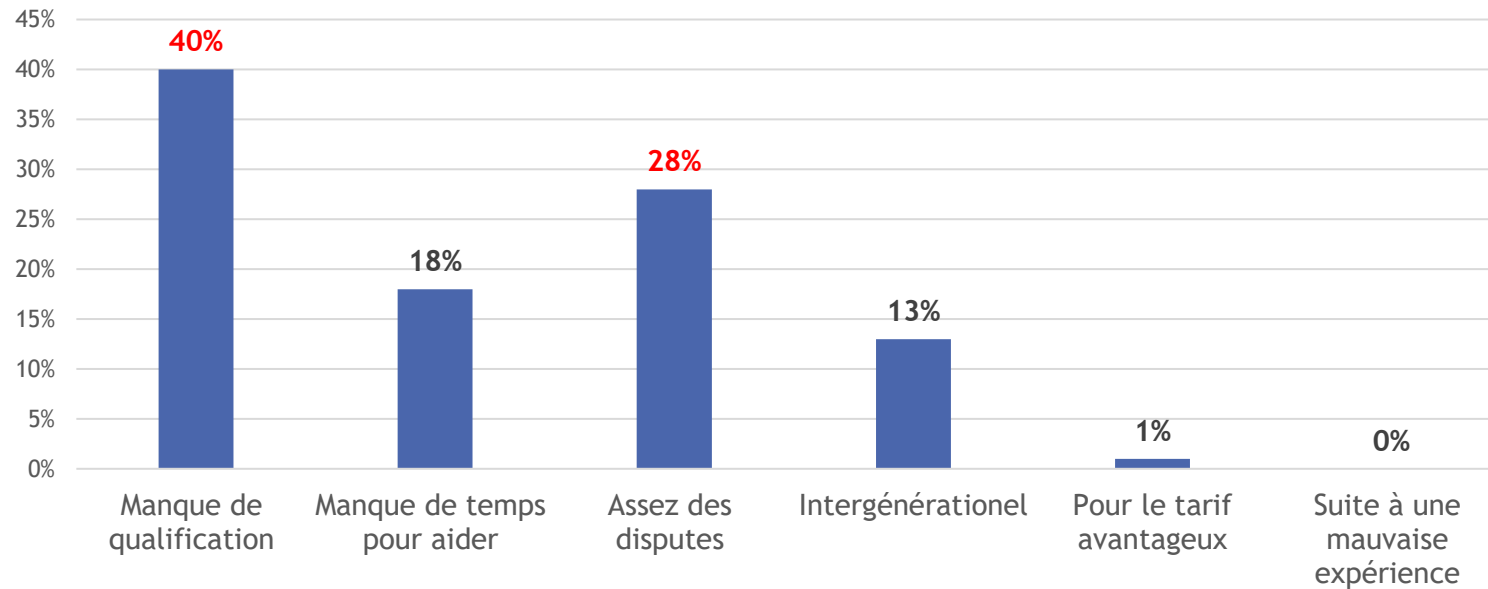


■ Très bonne ■ Bonne ■ Passable ■ Médiocre

Etude qualitative de satisfaction des Parents



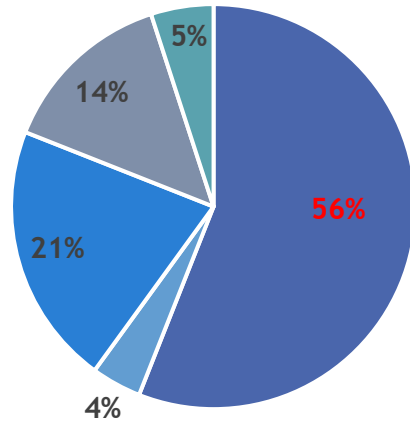
Raisons pour lesquelles les parents ont recours à l'accompagnement scolaire



Etude qualitative de satisfaction des Parents

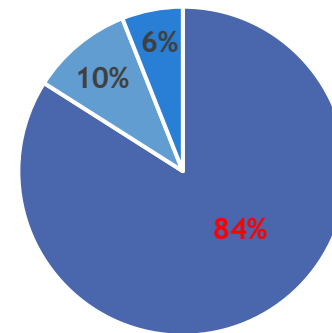


Réseau de connaissance du service



- Dépliant
- Presse
- Ecole
- Connaissance
- Office social

Avantage du recours aux seniors

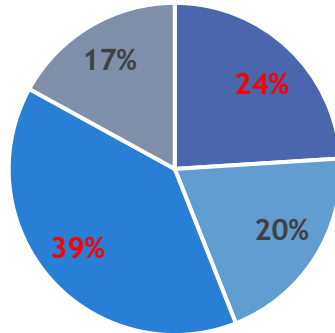


- Oui
- Non
- Ne sait pas

Etude qualitative de satisfaction des Parents

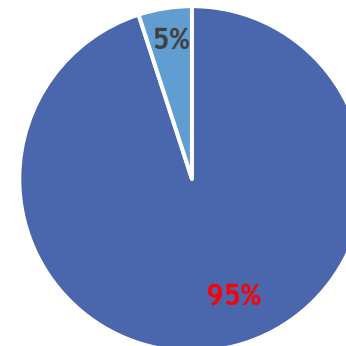


Avantages que représente le recours à des seniors



- Plus de patience
- Approche différentes pour donner des explications
- Respect naturel de l'enfant pour le senior
- Ont de l'expérience

Recommandation du service Super Senior par les parents



■ Oui ■ Non