

Les médiateurs de l'Est ont enfin pu s'émanciper

ECHTERNACH - Le service de médiation du MEC fonctionne dans le Müllerthal et dans la Moselle.



Roger Leiner s'est fendu d'une planche de BD pour promouvoir le service de médiation du MEC.

0

Recommander

0

Tweeter

0

8+

«Depuis juin 2013, le service de médiation pour les problèmes de voisinage est autonome», affirme Aurélia Pattou, du Mouvement pour l'égalité des chances (MEC ASBL). «Nous avons pérennisé le service et 18 communes continuent à nous suivre». Celui-ci, mis en place avec le soutien des Leaders de l'Est, fonctionne depuis octobre 2010. Des bénévoles, formés à la médiation, aident à gérer des conflits de voisinage.

«Cela concerne souvent les plantations, par exemple. Nous avons pas mal de cas à l'automne et au printemps», précise Aurélia Pattou. Depuis l'entrée en service des médiateurs, 54 dossiers ont été ouverts. En comptant les cas qui n'ont pu être traités pour différentes raisons, on arrive à «une moyenne de deux contacts par mois». Des chiffres jugés «très encourageants. Le système

commence à entrer dans les mœurs et on préfère une médiation à une action en justice». L'équipe a d'ailleurs été élargie, passant à douze médiateurs.

Leur objectif prioritaire reste de rétablir le dialogue entre les voisins. «Souvent, les dossiers n'ont pas à être menés à terme. La reprise de la communication entre les deux parties permet régulièrement une prise de conscience qui facilite déjà la résolution du problème», se réjouit Aurélia Pattou.

(Jérôme Wiss)